

Lotgenotencontact, ervaringsinzet en participatie in de geestelijke gezondheidszorg

Luc Verbeke en Davy De Rore

Inhoud

- 1. Inleiding**
- 2. Zigzag: een huis voor ontmoeting in de geestelijke gezondheidszorg**
 - 2.1 Een introductie
 - 2.2 Professionele medewerkers
 - 2.3 Het aanbod
 - Het alcoholvrije praatcafé
 - Overleg, inspraak
 - Andere vrijwilligersactiviteiten
 - Waarderingsgesprek
 - Externe activiteiten
 - 2.4. Ondersteuning
- 3. De WEP (werkgroep ervaringsinzet en participatie)**
 - 3.1 Pijler 1: herstelverhalen en stigma.
 - 3.2 Pijler 2: ervaringswerk met cliënten.
 - 3.3 Pijler 3: participatie
 - 3.4 Succesfactoren
 - 3.5 Aandachtspunten
 - 3.6 Uitdagingen
- 4. Besluit**

Trefwoorden

Psychische kwetsbaarheid
Ervaringsdeskundigheid
Herstelverhalen
Herstelgerichte zorg

Ontmoetingshuis/aanloophuis,
Lotgenotencontact
Participatie

Abstract

Bij de concrete uitwerking per zorgregio van de projecten rond artikel 107 is het een uitdaging om een hecht netwerk te creëren van met elkaar samenwerkende voorzieningen die zorg in de samenleving aanbieden en dit rond verschillende levensdomeinen. Wensen, noden en zorgvragen van individuele cliënten en van groepen dienen steeds op de voorgrond gebracht te worden en dienen hierin ondersteund te worden. De cliënt blijft echter te allen tijde zelf regisseur van zijn persoonlijk herstelproces.

Drie belangrijke pijlers binnen herstelgerichte zorg zijn: lotgenotencontact, ervaringsinzet en participatie. In dit artikel wordt beschreven op welke manier deze uitgangspunten in praktijk worden omgezet binnen P.C. Sint-Hiëronymus en het daaraan verbonden ontmoetingshuis Zigzag. Zigzag biedt een platform om strategieën uit te werken die gericht zijn op empowerment. Alle aandacht gaat naar wat cliënten zelf ondernemen om opnieuw een identiteit op te bouwen als burger in de samenleving. Ontmoeting, vrijetijdsbesteding, vorming en vrijwilligerswerk staan centraal in de werking.

Binnen het P.C. Sint-Hiëronymus wordt tevens veel belang gehecht aan de herstellvisie als uitgangspunt voor het cliëntenbeleid. De inzet van ervaringskennis door cliënten is hierin een onmisbare schakel. Om dit in praktijk te brengen werd de werkgroep ervaringsinzet en participatie (WEP) opgericht. Binnen deze groep wordt gewerkt rond drie pijlers: herstelverhalen en stigma, ervaringswerk met cliënten en participatie.

Lotgenotencontact, participatie en ervaringsinzet zijn niet meer weg te denken uit de huidige zorg die vertrekt vanuit een herstelondersteunende visie. Inzet van ervaringskennis samen met professionele hulpverlening zijn een "1 + 1 = 3"-verhaal. Participatie en inspraak geven mensen terug meer zelfvertrouwen en status wat bijdraagt tot empowerment van mensen met een psychische kwetsbaarheid. Steun en hoop die mensen krijgen van lotgenoten zijn een onmisbare schakel in het herstelproces van cliënten. Deze pijlers kunnen voor heel wat mensen met een psychische kwetsbaarheid bijdragen tot een meer kwaliteitsvollere zorg.

Gegevens auteurs

Luc Verbeke, ervaringswerker, lid WEP-groep Psychiatrisch centrum Sint-Hiëronymus, Sint-Niklaas

Davy De Rore, professioneel medewerker (ergotherapeut), Zigzag: huis voor ontmoeting in de geestelijke gezondheidszorg, Sint-Niklaas