

Abstract

Ergonomische sensibilisering van werknemers via individuele on-site adviesverlening – een adviesrapport voor het bedrijf.

door: Niels demeulenaere

promotoren: Mathieu de Rouck en Hans Vervaecke

Inleiding: Onderzoek toonde aan dat een klassieke informatieve sessie rond ergonomie vaak niet het gewenste effect bereikte. De werknemers werden niet gemotiveerd om hun werkwijze te veranderen en het lichaam te sparen van belasting. Hierdoor liepen werknemers het risico om musculoskeletale klachten (MSK) te ontwikkelen. Door ergonomische training op de werkvloer te voorzien werd in deze studie getracht een verandering van werkwijze te realiseren.

Methode: Er werd een systematische werkwijze aangewend volgens het stage of change (SOC) model om ergonomische tips op maat te voorzien. Er werd een vragenlijst afgenomen om de werknemers actief te betrekken, alsook om meer informatie te verkrijgen omtrent de job inhoud. Het Pareto principe werd toegepast om in kaart te brengen welke handelingen het meest uitgevoerd worden door de werknemers. Een adviesrapport werd opgesteld om voldoende continuïteit van de ergonomische informatie te voorzien.

Resultaten: Op de vragenlijst gaven de werknemers aan dat nek- en lage rugklachten het meest werden ervaren. De focus van de gegeven tips lag op het ergonomisch sparen van deze gewrichten. De ergonomische tips werden individueel op de werkvloer gegeven aan de werknemers.

Discussie en conclusie: De ergonomische tips werden positief onthaald door de werknemers. De ergonomische technieken waren laagdrempelig, doordat ze meteen konden ingeoeffend worden in de context van het werk. Het consolideren van ergonomisch werkgedrag blijkt een moeilijke opdracht. Er zijn meerdere factoren, waaronder enkele psychosociale zoals stress en werk gerelateerde zoals een ploegensysteem, die de verankering verhinderen. Het is daarom cruciaal om voldoende continuïteit te voorzien. Het adviesrapport kan een nuttige tool zijn om de continuïteit van ergonomische informatie op de werkvloer te voorzien.

Sleutelwoorden: ergonomie, on-site, sensibilisering, adviesrapport