

Management en ergotherapie: match made in heaven of mismatch lean?

Auteur	Charlotte Acke
Opleiding	Bachelor in de ergotherapie
Plaats	BZIO (Bundeling Zorginitiatieven Oostende) Zeedijk 286-288 8400 OOSTENDE
Promotoren	Lies Goemaere Alain Antierens
Abstract	<p>Kwaliteit is een belangrijk begrip binnen de maatschappij en de gezondheidszorg, om daaraan zo goed mogelijk tegemoet te komen, zijn er verschillende mogelijkheden. 'Lean' als kwaliteitssysteem beoogt een hogere, efficiëntere en effectieve kwaliteitsvolle dienstverlening. Het doel van deze studie was onderzoeken of de ergotherapeutische visie op zorg, gelinkt kan worden aan de visie van Lean?</p> <p>Om dit te onderzoeken werd een kwantitatief onderzoek uitgevoerd a.d.h.v. een zelfontworpen vragenlijst. Deze enquête werd ingevuld door ergotherapeuten uit twee verschillende organisaties namelijk het BZIO en de KEI. De vragenlijst is gebaseerd op de 14 TWP (Toyota Way Principes) en wordt gekwantificeerd met de Likertschaal.</p> <p>Uit de resultaten bleek dat in 68% van de stemmen, het hoogst aantal stemmen bij 'mee eens' ligt. Er kan algemeen besloten worden dat de ergotherapeutische visie op zorg gelijklopend is met de visie van Lean.</p> <p>Tussen Lean en ergotherapie zijn er geen tegenstrijdigheden te vinden.</p> <p>Daaruit kan men besluiten dat Lean en ergotherapie eerder een match made in heaven is.</p>
Trefwoorden	Lean Ergotherapie Kwaliteit